

# Rastrear Pedido

Caso o seu código de rastreamento não funcione no link acima, ele com certeza ele funcionará em um destes:

- <http://global.cainiao.com>
- <http://www.correios.com.br/sistemas/rastreamento>

**Se ainda assim tiver problemas para rastrear seu pedido**, envie um e-mail para nosso suporte **incluindo o código de seu pedido**. Ele será algo como **#1234** e precisamos dele para lhe ajudar a rastrear seu pacote.

Este código está presente **em todos e-mails enviados por nós** **(Atenção: Não é o e-mail enviado pelo Mercado Pago, mas sim o e-mail enviado por nossa loja.)**

De posse de seu código de pedido (#1234) nós responderemos em até 24h úteis.